



**\*\*\* BITTE UNBEDINGT BEACHTEN \*\*\***

**Warenrücksendungen sind nur möglich, wenn Sie vorher eine Rücksendenummer (RMA) von uns erhalten haben. (RMA = return material authorisation) Hierzu senden Sie uns bitte das umseitige Fax ausgefüllt an 07032 - 955 266 oder per E-Mail an support@tec-se.com Sie erhalten dieses dann mit der entsprechenden RMA zurück.**

Warenrücksendungen können nur noch angenommen werden, wenn diese frei Haus erfolgen und von außen gut sichtbar mit einer RMA-Nummer versehen sind.

Falschliefungen und Transportschäden sind uns innerhalb 3 Tagen zu melden, außerdem müssen Transportschäden unmittelbar dem anliefernden Spediteur mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung.

**Bitte verwenden Sie immer die Originalverpackung bzw. Umverpackung .**

**\*\*\* Checkliste für Rücksendungen \*\*\***

1. Formular ausfüllen – siehe Rückseite – WICHTIG: genaue Fehlerbeschreibung (nach Möglichkeit nicht einfach nur „defekt“ angeben)
2. RMA-Nr. zur Rücksendung beantragen (FAX 0049(0)7032 955 266 oder E-Mail : support@tec-se.com)
3. Bitte Rechnungskopie beilegen bzw. RG-Nummer in der RMA vermerken (Voraussetzung für Garantiereparatur!)
4. RMA-Nummer außen gut sichtbar anbringen
5. Rücklieferungen frei Haus vornehmen, da sonst keine Annahme erfolgen kann.

**Bitte senden Sie die Ware umgehend nach Erhalt der RMA-Nummer zurück, da diese nach 7 Tagen ihre Gültigkeit verliert.**

Im Falle unberechtigter Rücksendung (kein Fehler feststellbar, Fremd-Produkt, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25.- zzgl. Transportkosten u. MwSt zurückgeschickt. Bei Rücksendungen zur Gutschrift ist zu beachten, dass beklebte und beschriftete Produkte, sowie gebrauchte und nicht mehr im Originalzustand befindliche Waren von der Rücknahme ausgeschlossen sind und als unberechtigte Rücksendung bearbeitet werden. Sollten uns aufgrund Ihrer Rücksendung zusätzliche Kosten entstehen, so behalten wir uns vor, den Gutschriftsbetrag um die entstandenen Kosten zu reduzieren.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

TECSERVICEEUROPE AG

